

Algemene voorwaarden Perform and Score

Artikel 1 Definities

1. Perform and Score: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Perform and score ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90737334;
2. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Perform and Score en de consument;
3. De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot training.
4. Training: de (personal) trainingssessie die door Perform and Score wordt verzorgd;
5. Performance trainer: de natuurlijke persoon die namens Perform and Score (Jesse Kuiper) de training geeft;
6. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Training, die tussen Perform and Score en de Consument worden gesloten.

Artikel 3 Het aanbod

1. Perform and Score brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door Perform and Score aangegeven termijn. Als Perform and Score geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - op welk moment de Ondernemer de kosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan verhogen;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur;
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en derhalve niet overdraagbaar aan derden.

Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van zeven dagen na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de Training.

Artikel 6 Duur en beëindiging

1. Het afgesloten abonnement kan door de deelnemer maandelijks tegen het eind van de maand worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
2. De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.
3. Het betalen van de factuur voor de diensten wordt ook verstaan als een akkoord voor de verlenging van het abonnement voor ten minste één maand.
4. Perform and Score mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Perform and Score of jegens een contractant van Perform and Score.In deze gevallen is er sprake van ontbinding zonder de verplichting voor Perform and Score tot schadevergoeding aan de Consument.
5. Tussentijdse beëindiging of bevestiging van de Overeenkomst door de Consument is mogelijk in de volgende gevallen:
 - op medische gronden met als bewijs een medische verklaring door een erkende arts.
 - bij verhuizing van de Consument, waarbij het als gevolg van de toegenomen reistijd voor de Consument redelijkerwijs niet meer mogelijk is gebruik te maken van de mogelijkheid tot Training.
5. Indien Perform and Score zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Perform and Score mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen.

2. Perform and Score maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand genoegzaam bekend. Deze communicatie geschiedt Schriftelijk.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Perform and Score te ontbinden.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door Perform and Score bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst. In dat laatste geval heeft Consument tot 3 maanden na totstandkoming Overeenkomst het recht tot ontbinding.

Artikel 8 Verplichtingen van Perform and Score

1. Perform and Score staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. Perform and Score onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. Perform and Score zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
4. Perform and Score zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van NL Actief, te weten: 'NL Actief certificering' waaronder ook het dopingconvenant.
5. Perform and Score treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door Perform and Score gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Training te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient de aanwijzingen van Perform and Score op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan de Perform and Score kenbaar te maken, zodat Perform and Score uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de door de Perform and Score beschikbaar gestelde fitnessruimtes.
6. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.

Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen

1. Perform and Score kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. De Ondernemer zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de Consument heeft de Consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt.

Artikel 11 Betaling

1. Op de diensten van Perform and Score is het daarvoor geldende BTW tarief van toepassing.
2. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
3. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen bij het sluiten van de Overeenkomst.
4. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door Perform and Score schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
5. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Perform and Score gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtigde kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is Perform and Score bevoegd om de Consument de toegang tot de Training te weigeren.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Perform and Score is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Perform and Score komt.
2. Perform and Score kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13.2;
 - enige daad of nalatigheid van de Consument, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, of het negeren van instructies gegeven door Perform and Score.
3. Perform and Score is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Perform and Score is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Deelname aan de activiteiten tijdens de training geschiedt geheel op eigen risico. De klant is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. Perform and Score kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training of die is ontstaan door het opvolgen van de door Perform and Score gegeven trainingsadviezen of

instructies. De kosten die voortvloeien uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de klant.

5. De klant dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Perform and Score. Indien de klant weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klant verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

6. Perform and Score kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant op het terrein waar de Training plaatsvindt.

7. Voor elke Overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van Perform and Score. Perform and Score kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de klant niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.

8. Perform and Score aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klant voor indirecte- of gevolgschade.

9. Perform and Score zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van Perform and Score is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

10. De Consument is tegenover Perform and Score aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de Consument komt.

Artikel 13 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

1. Perform and Score is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

2. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Perform and Score is niet gehouden aan de verplichtingen uit de overeenkomst, indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

3. Op algemene erkende feestdagen behoudt de Personal Trainer het recht desbetreffende activiteit te annuleren. In overleg wordt gekeken naar alternatieve dagen voor het plannen van de Training.

4. Bij gevaarlijke weerstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast.

Artikel 14 Annuleringsvoorwaarden

1. Alle afspraken dienen minimaal 12 uur van te voren afgezegd te worden. Indien hier door de Consument niet aan wordt voldaan, worden de kosten van de Training in rekening gebracht.

2. De Training die minimaal 12 uur van te voren is geannuleerd kan in overleg op een ander tijdstip ingehaald worden, mits er een geschikt moment gevonden kan worden.

3. Sessies die binnen 12 uur van te voren worden geannuleerd, kunnen niet ingehaald worden en zijn voor rekening van de Consument.

4. Bij duo's of small group trainingen wordt er geen restitutie verleend voor de personen die niet aanwezig kunnen zijn.

5. Annulering kan op de volgende wijzen geschieden:

- Middels een telefoongesprek;

- Via een Whatsapp bericht. Annuleringen via de e-mail worden niet geaccepteerd.

Artikel 15 Annulering van een training door Perform and Score

1. Bij vakantie of ziekte van de Performance Trainer vervalt de Training. De kosten van deze vervallen Training wordt niet in rekening gebracht en verrekend met het maandbedrag voor de betreffende maand.

2. Is de personal trainer ziek, dan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk via een telefoongesprek, of een Whatsapp bericht in kennis gesteld.

Artikel 16 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

2. Perform and Score verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door Perform and Score blijven bij Perform and Score berusten.

2. Het is zonder voorafgaande toestemming van Perform and Score niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.